

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 4T16-2016

24 DE ENERO, 2017



2016

2016 RESULTADOS CONSOLIDADOS



- Ingresos Consolidados alcanzan US\$1.219,1 millones, Resultado Operacional llega a US\$94,6 millones y el EBITDA a US\$145,0 millones en 2016.
- Los efectos de cambiarios tuvieron un impacto negativo en la conversión de resultados de filiales extranjeras a peso Chileno. Sin dicho efecto, los ingresos consolidados habrían disminuido en 5,5% (a/a). En la disminución del EBITDA del año, Brasil explica un 102% de dicha disminución. En el caso de los Ingresos, Brasil explica un 117% de la disminución.
- Las operaciones de Chile, México y OPLA presentaron crecimiento de ingresos en moneda funcional, y en el caso de los dos primeros, mejoras de márgenes EBITDA, los que llegaron a 16,8% y 17,0% respectivamente.
- La situación político-económica por la que atravesó Brasil durante el año 2016 redundó en una menor actividad de negocios y en efectos negativos no habituales en resultados. En particular, una menor demanda en contratos existentes, postergación en el reconocimiento de ingresos y menores cierres de negocio afectaron negativamente los ingresos. Sin estos efectos, los ingresos habrían crecido 2,1% en Brasil y disminuido en 0,3% a nivel consolidado en el trimestre.
- Por otro lado, efectos no habituales como la postergación en el reconocimiento de ingresos, provisiones de incobrables e indemnizaciones, sumados a la aplicación de la MP669 y del reajuste salarial anual (Dissidio), tuvieron efectos negativos en resultados impactando en 698pb el Margen EBITDA en Brasil y en 238pb a nivel consolidado. Sin estos, el Margen EBITDA del año en Brasil hubiese alcanzado un 10,2% mientras que a nivel consolidado hubiese llegado a 14,3% en el año 2016.
- La Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó US\$39,4 millones. principalmente por el menor Resultado Operacional y mayor pérdida No Operacional.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$1.064,1 millones. Los negocios cerrados de IT Outsourcing crecen en 31,9% en el año. El Pipeline de negocios llega a US\$2.840 millones, 81,1% superior a igual periodo del año anterior. De éstos, US\$1.724,4 millones corresponden a Brasil, creciendo un 106,4% respecto de diciembre 2015.
- Los indicadores de Liquidez Corriente (1,6 veces), Leverage Financiero (0,3 veces) y Cobertura de Gastos Financieros (8,1 veces), reflejan posición financiera sana y equilibrada.

4T16 RESULTADOS CONSOLIDADOS



- Los Ingresos Consolidados alcanzan US\$313,0 millones, el Resultado Operacional US\$8,7 millones y EBITDA US\$22,0 millones.
- Los efectos cambiarios tuvieron un impacto negativo en la conversión de resultados de filiales extranjeras a peso Chileno. Sin dicho efecto, los ingresos consolidados habrían disminuido en 12,0% y el EBITDA en 50,9% (a/a). En la disminución del EBITDA del trimestre, Brasil explica un 97% de dicha disminución. En el caso de los Ingresos, Brasil explica un 81% de la disminución.
- Las operaciones de Chile y México presentaron mejoras de márgenes EBITDA y crecimiento en el negocio de Servicios TI.
- La situación político-económica por la que atravesó Brasil durante el año 2016 redundó en una menor demanda en contratos existentes, postergación en el reconocimiento de ingresos y menor nivel de cierres de negocio en trimestres anteriores. En particular, efectos no habituales como la postergación en el reconocimiento de ingresos, provisiones de incobrables e indemnizaciones, sumados a la aplicación de la MP669 y del reajuste salarial anual (Dissidio), tuvieron efectos negativos en resultados impactando en 1.626pb el Margen EBITDA en Brasil y en 511pb a nivel consolidado.
- Sin estos efectos, el Margen EBITDA del trimestre en Brasil hubiese sido un 3,4% mientras que a nivel consolidado hubiese llegado a 12,1% en el trimestre.
- Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó una pérdida de US\$10,7 millones, principalmente consecuencia del menor Resultado Operacional del trimestre.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$336,4 millones, 3.1% superior (a/a). Los negocios cerrados de IT Outsourcing crecen en 83,8% en el trimestre. En Brasil, los cierres del cuarto trimestre crecieron un 3,6% (a/a). El Pipeline de negocios a Dic-16 es un 3.0% superior a Sep-16.

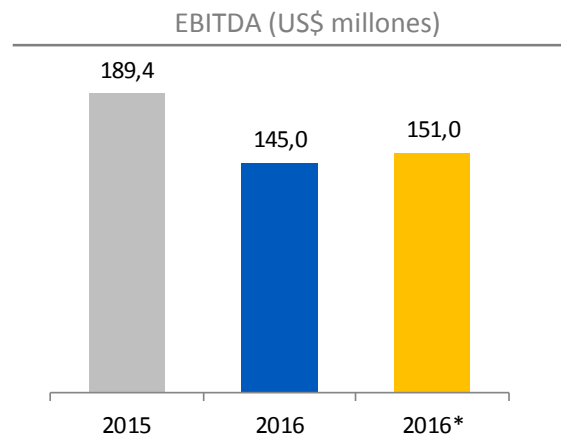
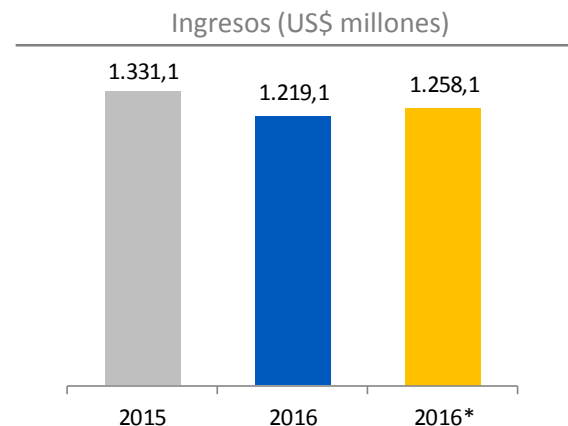
2016 RESULTADOS CONSOLIDADOS



MARGEN EBITDA LLEGA A 11,9%

(US\$ millones)	2016	2015	Var %	4T16	4T15	Var %
Ingresos	1.219,1	1.331,1	-8,4%	313,0	363,4	-13,9%
RESULTADO OPERACIONAL	94,6	139,1	-32,0%	8,7	38,8	-77,6%
Margen Operacional	7,8%	10,5%		2,8%	10,7%	
EBITDA	145,0	189,4	-23,4%	22,0	51,8	-57,5%
Margen EBITDA	11,9%	14,2%		7,0%	14,2%	
UTILIDAD	39,4	64,0	-38,4%	-10,7	21,4	-150,2%
Margen Neto	3,2%	4,8%		-3,4%	5,9%	

- Disminución de 8,4% (a/a) en los ingresos, debido al efecto conversión de los resultados de filiales extranjeras de moneda local a peso chileno y a la situación en Brasil. En los menores ingresos del año, Brasil explica un 117% de la disminución.
- En moneda funcional, las operaciones de Chile, México y OPLA obtuvieron niveles de ingresos similares a 2015.
- El Margen EBITDA fue de 11,9% en 2016 y 7,0% en 4T16, afectados principalmente por la situación en Brasil. En la variación del EBITDA, Brasil explica un 102% de la disminución del año y un 97% de la del trimestre.
- Efectos no habituales impactaron en 698pb el Margen EBITDA de Brasil y en 238pb a consolidado en el año, y en 1.626pb el Margen EBITDA de Brasil y 511pb a nivel consolidado en el trimestre.
- Otras Partidas de la Operación en el año muestra una mayor pérdida por US\$15.0 millones, originada principalmente por gastos extraordinarios relacionados con demandas civiles, litigios laborales y gastos de reestructuración.



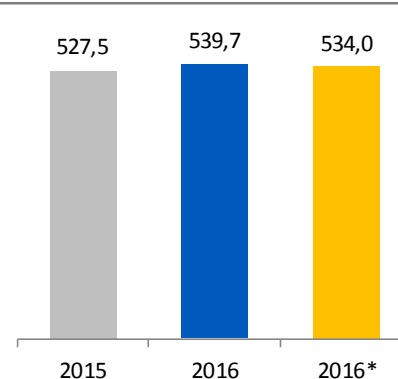
¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dic-16 de \$669,47 CLP/USD 2016* ajustado por tipo de cambio

MARGEN EBITDA ALCANZA 16,8% EN 2016

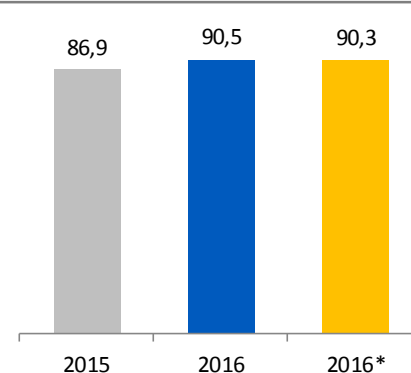
(US\$ millones)	2016	2015	Var %	4T16	4T15	Var %
Ingresos	539,7	527,5	2,3%	142,3	149,0	-4,4%
RESULTADO OPERACIONAL	70,1	68,9	1,8%	18,7	18,7	0,0%
<i>Margen Operacional</i>	13,0%	13,1%		13,2%	12,6%	
EBITDA	90,5	86,9	4,1%	24,0	24,0	0,0%
<i>Margen EBITDA</i>	16,8%	16,5%		16,9%	16,1%	

- Los ingresos aumentan 2,3% en 2016, debido a mayores ingresos las líneas de negocio de Servicios TI (+5,2%) y Aplicaciones (+12,7%). Plataformas no presentó variación respecto a 2015.
- Durante 4T16 ingresos de Servicios de Outsourcing TI crecen en 20.2%.
- El Resultado Operacional aumenta en 1,8% y EBITDA en 4,1% en 2016 (a/a) . En 4T16 muestran niveles similares a 2015.
- El Margen Operacional en 4T16 llegó a 13,2% y el Margen EBITDA a 16,9%, 60pb y 80bp superior a 4T15.

Ingresos (US\$ millones)



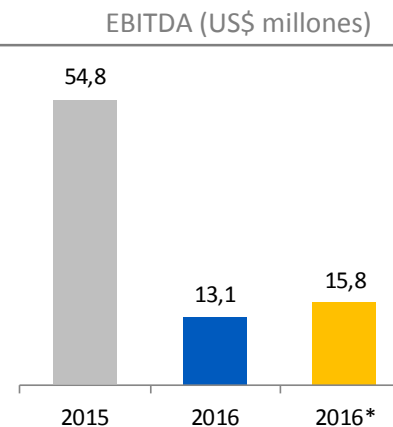
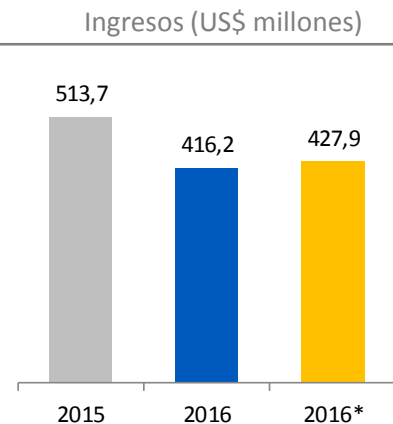
EBITDA (US\$ millones)



EFFECTOS NO HABITUALES IMPACTAN EN -1.626bp EL MARGEN EBITDA DE 4T16

(US\$ millones)	2016	2015	Var %	4T16	4T15	Var %
Ingresos	416,2	513,7	-19,0%	98,4	124,0	-20,7%
RESULTADO OPERACIONAL	-8,5	31,0	-127,4%	-18,8	7,4	-353,9%
Margen Operacional	-2,0%	6,0%		-19,1%	6,0%	
EBITDA	13,1	54,8	-76,0%	-12,7	12,9	-198,9%
Margen EBITDA	3,2%	10,7%		-12,9%	10,4%	

- Los ingresos disminuyen en 19,0% en 2016. Sin efectos de conversión, los ingresos habrían disminuido en 16,7%.
- Adicionalmente, la situación político-económica por la que atravesó Brasil durante el año 2016 redundó una menor demanda en contratos existentes, postergación en el reconocimiento de ingresos y menores cierres de negocio, los cuales afectaron negativamente los ingresos. Sin estos efectos, el crecimiento en Brasil habría sido de un 2,1% en 2016 y 6,8% en el trimestre.
- La menor actividad de negocios también provocó efectos negativos no habituales en resultados. En particular, efectos tales como la postergación en el reconocimiento de ingresos, provisiones de incobrables e indemnizaciones, sumados a la aplicación de la MP669 y del reajuste salarial anual (Dissidio), tuvieron efectos negativos en resultados y márgenes. Sin estos efectos, el Margen EBITDA habría sido un 10,2% en el año y de un 3,4% en 4Q16.
- El Pipeline de negocios llegó a US\$1.724,4 millones, creciendo un 106,4% respecto de diciembre 2015.

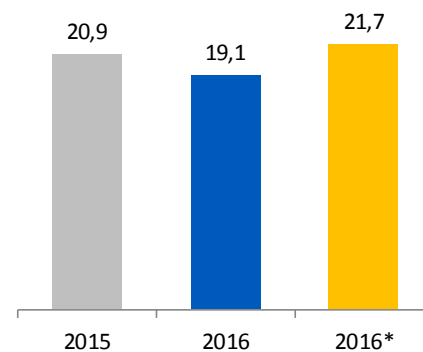
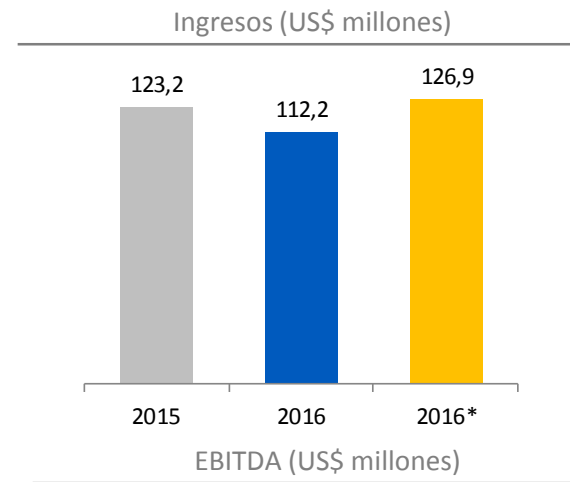


¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dic-16 de \$669,47 CLP/USD 2016* ajustado por tipo de cambio

MARGEN EBITDA ALCANZA 19,2% EN 4T16

(US\$ millones)	2016	2015	Var %	4T16	4T15	Var %
Ingresos	112,2	123,2	-8,9%	30,1	42,7	-29,4%
RESULTADO OPERACIONAL	16,4	18,2	-9,8%	5,1	5,7	-9,3%
<i>Margen Operacional</i>	14,6%	14,8%		17,1%	13,3%	
EBITDA	19,1	20,9	-8,5%	5,8	6,5	-10,6%
<i>Margen EBITDA</i>	17,0%	16,9%		19,2%	15,1%	

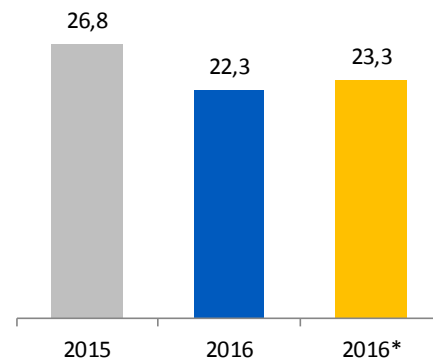
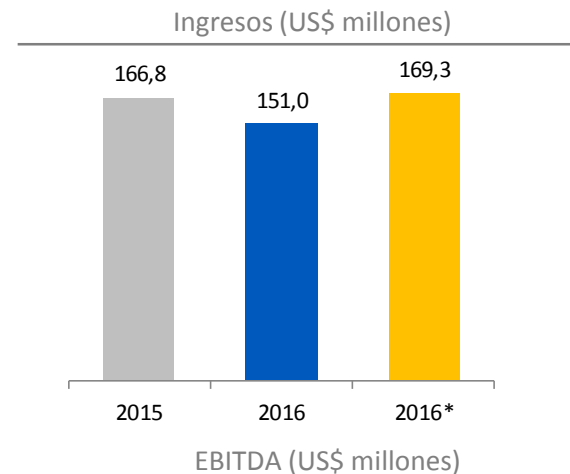
- Los ingresos en 2016 disminuyen en 8,9% (a/a). Sin efectos cambiarios los ingresos crecen 3,0% (a/a) en 2016, impulsados por aumento del negocio de Servicios TI (+18,1%).
- Sin efectos de conversión, el Resultado Operacional aumenta en 12,4% y el EBITDA crece en 10,8% en 4T16.
- El Margen Operacional llegó a 17,1% en 4T16, superior en 380pb a 4T15
- El Margen EBITDA alcanza 17,0% en 2016 y 19,2% en 4T16, superiores en 10pb y 410pb, respectivamente.



MARGEN EBITDA LLEGA A 14,8% EN 2016

(US\$ millones)	2016	2015	Var %	4T16	4T15	Var %
Ingresos	151,0	166,8	-9,5%	42,2	47,8	-11,7%
RESULTADO OPERACIONAL	16,5	21,0	-21,4%	3,6	7,0	-48,3%
Margen Operacional	10,9%	12,6%		8,5%	14,6%	
EBITDA	22,3	26,8	-16,7%	5,0	8,5	-41,4%
Margen EBITDA	14,8%	16,1%		11,7%	17,7%	

- Las fluctuaciones cambiarias las monedas, especialmente el Peso argentino, tuvieron en relación al peso chileno en 2016 afectaron negativamente la conversión de resultados. Sin considerar esos efectos, los ingresos de OPLA habrían crecido 1,5% en 2016 y 2,2% en 4T16.
- El Margen Operacional y el Margen EBITDA alcanzan 10,9% y 14,8% en 2016, respectivamente.
- En el trimestre el Resultado Operacional y EBITDA se vieron afectados por un menor desempeño de las operaciones en Argentina, Colombia y Uruguay principalmente.



¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dic-16 de \$669,47 CLP/USD

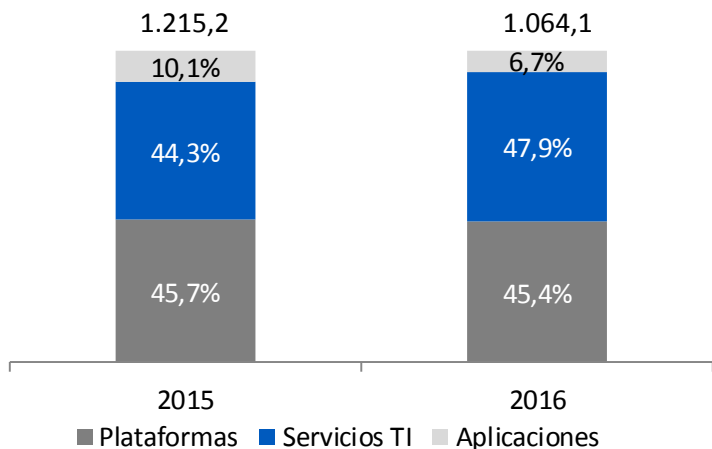
² OPLA incluye : Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú, Panamá y Uruguay

2016* ajustado por tipo de cambio

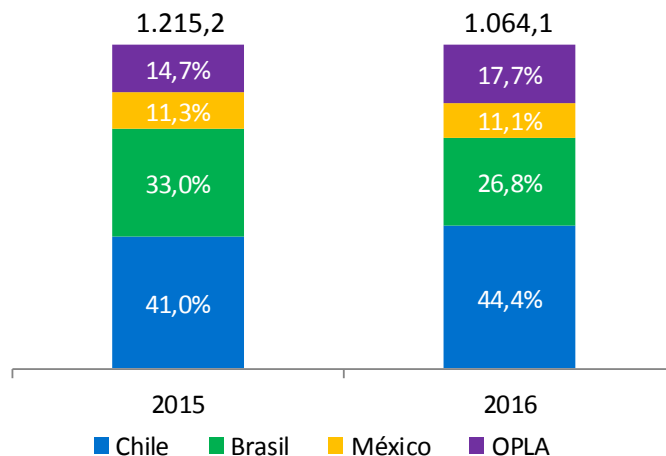
NUEVOS CONTRATOS CERRADOS



Nuevos Contratos por Línea de Negocio (US\$ millones)



Nuevos Contratos por Región (US\$ millones)



- El volumen de negocios cerrados en 2016 llegó a US\$1.064,1 millones, 10,5% menor (a/a) en moneda comparable.
- En el 4T16 el cierre de negocios aumentó en 3,1% en relación a 4T15, alcanzando US\$336,4 millones.
- Los cierres de negocio de IT Outsourcing aumentan en 31,9% en 2016 y 74,8% en el 4T16.
- Los negocios cerrados fuera de Chile representaron 55.6% del total de nuevos contratos firmados.
- El Pipeline de negocios llega a US\$2.840 millones, 81,1% superior a 2015 y 3.0% superior a Sep-16. De éstos, US\$1.724,4 millones corresponden a Brasil, creciendo un 106,4% respecto de diciembre 2015.

¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dic-16 de \$669,47 CLP/USD

² OPLA incluye : Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú, Panamá y Uruguay

RESUMEN BALANCE GENERAL



US\$ millones	Dic-16	Dic-15	Var%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	96,2	102,2	-5,8%
Otros Activos Financieros, Corriente	40,5	2,6	1474,8%
Deudores Comerciales y Cuentas por Cobrar	296,7	346,9	-14,5%
Otros Activos Corrientes	143,0	119,1	20,0%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	576,4	570,8	1,0%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	199,2	142,6	39,7%
Activos Intangibles y Plusvalía	410,4	367,0	11,8%
Otros Activos no Corrientes	133,2	88,9	49,8%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	742,8	598,5	24,1%
TOTAL ACTIVOS	1.319,2	1.169,3	12,8%
Pasivos Financieros Corrientes	124,4	19,9	525,7%
Otros Pasivos Corrientes	236,2	277,9	-15,0%
Pasivos Financieros no Corrientes	123,5	117,5	5,1%
Otros Pasivos no Corrientes	71,3	58,1	22,7%
PASIVOS	555,4	473,4	17,3%
TOTAL PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS CONTROLADORES	751,2	685,6	9,6%
Interés Minoritario	12,6	10,2	23,4%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS CONTROLADORES	1.319,2	1.169,3	12,8%

LÍDER EN SERVICIOS TI EN LATINOAMÉRICA



investor.relations@sonda.com

Phone (56) 22 657 5302

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

www.SONDA.com