



SONDA



*Presentación Resultados TQ 2021*  
**SONDA – 23 de Abril**

Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

# AGENDA

## Contexto

Resultados 1Q 2021

Comentarios Generales y Perspectivas

Anexos



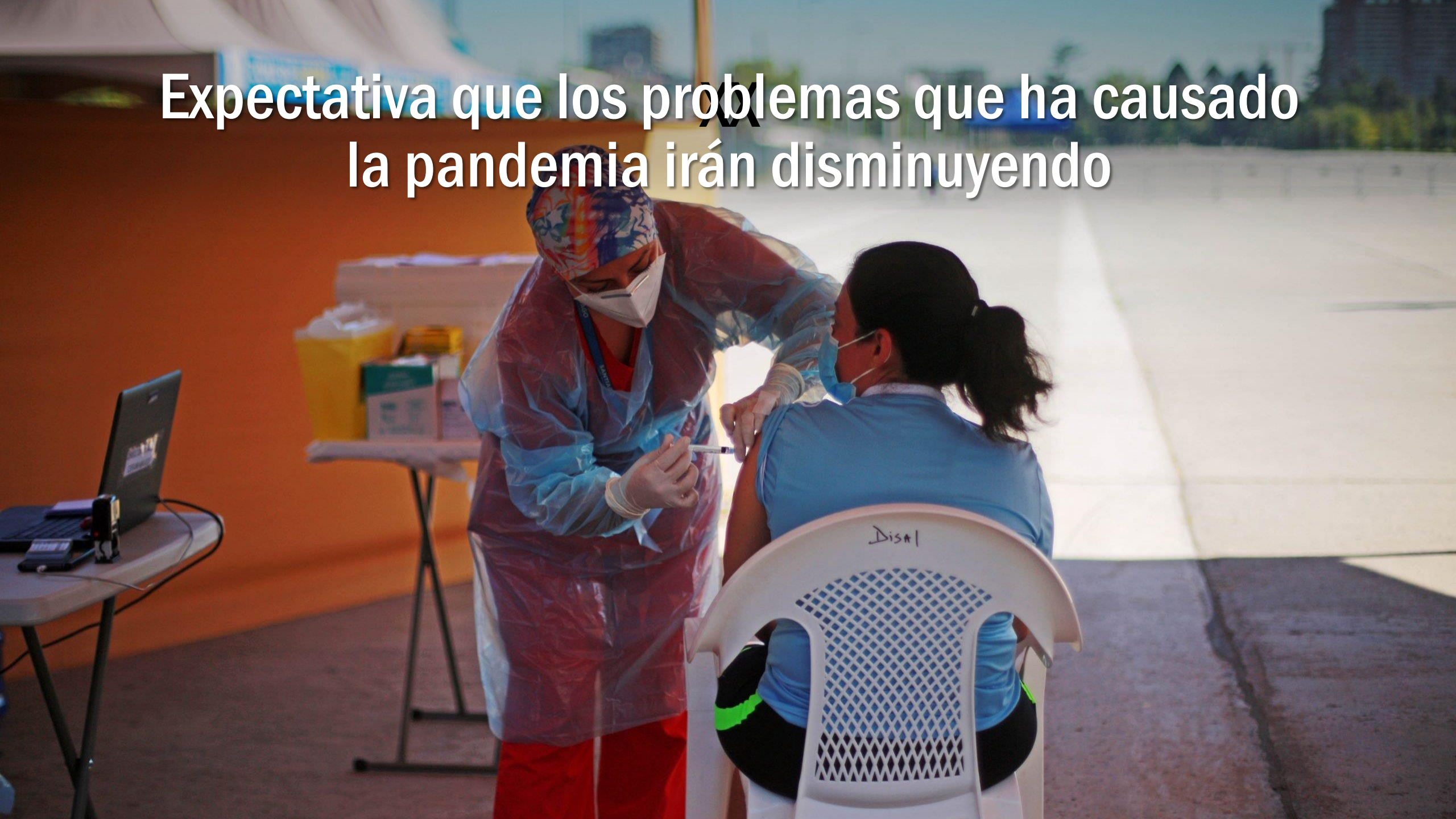
# Cerrando el Primer Trimestre de 2021



Iremos dando pasos positivos



Expectativa que los problemas que ha causado la pandemia irán disminuyendo



El año 2020







RE UN CAMBIO

REAFILADO



PAZ GARANTIZADA

DNP

MINTING



Más preparados para enfrentar los nuevos desafíos



# Una organización más ágil



# Vocación comercial



# Mejor Organizados: Foco en nuestros clientes



# Uso intensivo de la tecnología

The background is a complex digital environment. It features a grid of glowing blue squares on the floor, receding into the distance. Numerous lines of binary code (0s and 1s) are scattered throughout the scene, some appearing to float in the air. There are several glowing blue rectangular panels or screens, some of which display data or icons. The overall color palette is dominated by various shades of blue, from deep navy to bright cyan, creating a high-tech, futuristic atmosphere.

The background is a vibrant, abstract digital space. It features a complex network of glowing orange and yellow lines that intersect and radiate across the frame. Interspersed among these lines are numerous bright, multi-colored bokeh lights in shades of cyan, blue, and orange. The overall effect is one of high-tech energy and data flow. In the center, the text 'Nueva tecnología' is displayed in a clean, white, sans-serif font, standing out against the busy, colorful background.

Nueva tecnología

# Servicios de mejor calidad y más competitivos



**Un solo SONDA**







**La industria de servicios de TI está  
creciendo con fuerza en Latinoamérica**

# AGENDA

Contexto

*Resultados 1Q 2021*

Comentarios Generales y Perspectivas

Anexos



# Resultados 1Q2021

## Destacados del trimestre consolidado (c/r 1Q20)



Ingresos aumentaron 8.7% en moneda comparable



EBITDA aumenta 85.1% en moneda comparable, margen EBITDA llega a 12.7% (+590 pb)



Margen bruto +370pb y Gastos de administración disminuyen en 10,8% en moneda comparable



Utilidad neta aumenta 10.4% llegando a US\$ 12.2 millones



Cierres de negocio crecen 15.6% c/r 1Q20 llegando a US\$ 295 millones. Pipeline alcanza a US\$ 4.790 millones



Caja y efectivo equivalente son US\$ 218.5 millones y DFN / EBITDA (LTM) es de 1.0x

# Resultados 1Q2021

## Destacados del trimestre regional (moneda comparable c/r 1Q20)



Chile; ingresos +22% (core +3,6%), EBITDA +62% (core +35%),  
margen EBITDA +400pb (core +540pb)



Operaciones fuera de Chile; ingresos -5%, EBITDA +143%, margen  
EBITDA 10,5% (+640pb)



Brasil; ingresos -10%, margen EBITDA +610pb



México; ingresos +1,5%, margen EBITDA llega a 14,9%



OPLA; ingresos +0,4%, EBITDA +26%, margen EBITDA +340pb

# Resultados 1Q2021

## Ingresos consolidados



### US\$ 281.6 millones

- 5.7% en Moneda Reporte  
+8.7% en Moneda Comparable



US\$ 160.4 millones  
+17.7% (+22.0% en Moneda Comparable)



US\$ 60.3 millones  
-34.0% (-10% en Moneda Comparable)

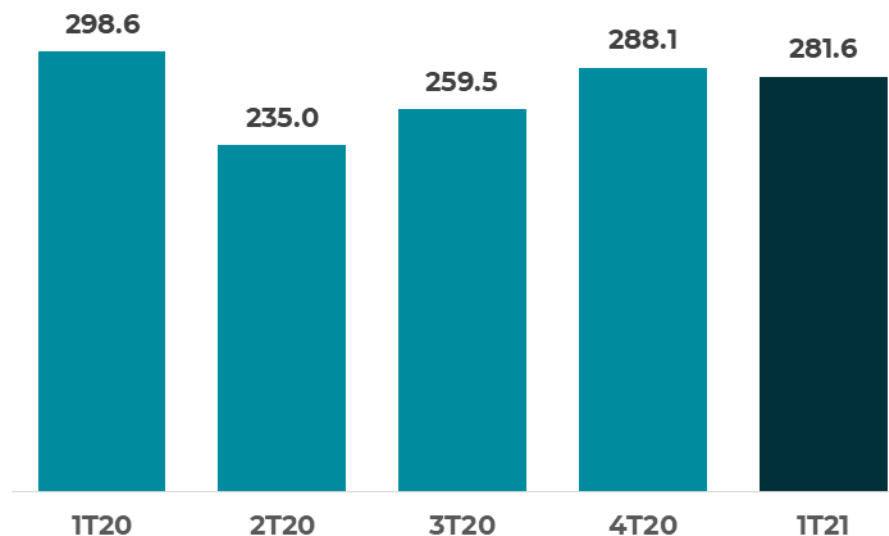


US\$ 12.8 millones  
-10.0% (+1.5% en Moneda Comparable)



US\$ 48.2 millones  
-15.2% (+0.4% en Moneda Comparable)

### Ingresos Trimestrales (US\$ millones)



# Resultados 1Q2021



## EBITDA consolidado



**US\$ 35.7 millones**

+77.0% en Moneda Reporte  
+85.1% en Moneda Comparable

**Mg EBITDA +12.7%**

+590 puntos base (1Q20)



US\$ 23.0 millones  
+62.2% (+63.6% en Moneda Comparable)

Mg EBITDA +14.4%  
+400 puntos base (1Q20)



US\$ 3.5 millones  
+2,120% (+3.470% en Moneda Comparable)

Mg EBITDA +5.9%  
+610 puntos base (1Q20)



US\$ 1.9 millones  
+520.4% (+590.3% en Moneda Comparable)

Mg EBITDA +14.9%  
+1810 puntos base (1Q20)

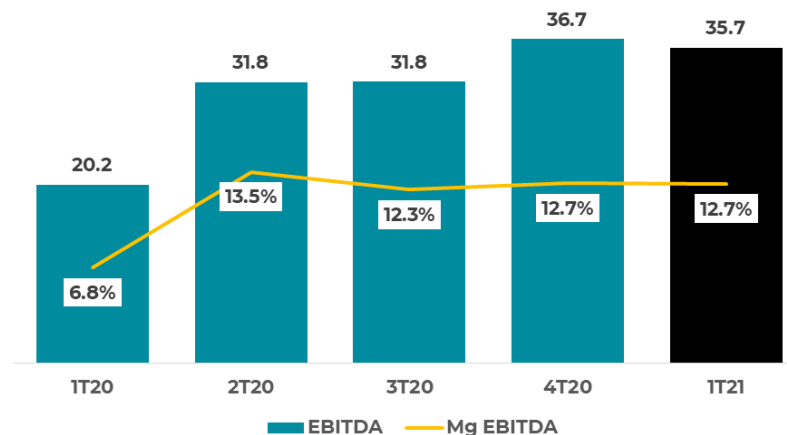


US\$ 7.2 millones  
+9.5% (+26.8% en Moneda Comparable)

Mg EBITDA +15.0%  
+340 puntos base (1Q20)



EBITDA Trimestral (US\$ millones)



# Resultados 1Q2021

## Resultados Consolidados



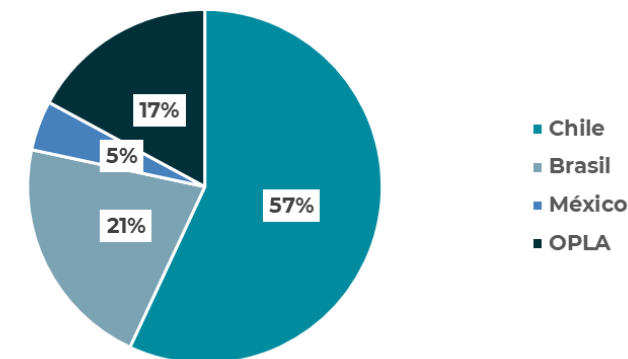
### SONDA Consolidado

Resumen de Resultados	Acumulado		
	Real mar-21	▲ % Real mar-20	▲ % Ajust. mar-20
Millones de US\$			
Ingresos	281.6	-5.7%	8.7%
Ganancia Bruta	49.6	19.3%	29.4%
Gastos de Administración	(27.6)	-21.5%	-10.8%
Resultado Operacional	22.0	242.0%	196.7%
EBITDA	35.7	77.0%	85.1%
<hr/>			
Margen Bruto (%)	17.6%	▲ 370pb	▲ 280pb
GAV / Ingresos (%)	9.8%	-200pb	-210pb
Margen Operacional (%)	7.8%	▲ 560pb	▲ 490pb
Margen EBITDA (%)	12.7%	▲ 590pb	▲ 530pb

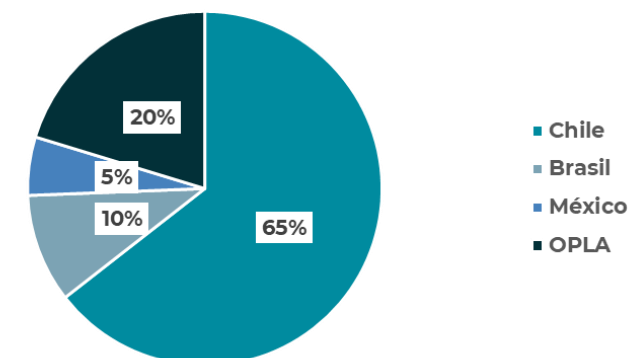
### SONDA Core Business

Resumen de Resultados	Acumulado		
	Real mar-21	▲ % Real mar-20	▲ % Ajust. mar-20
Millones de US\$			
Ingresos	190.8	-17.2%	-2.0%
Ganancia Bruta	36.3	6.7%	17.1%
Gastos de Administración	(20.8)	-28.7%	-17.2%
Resultado Operacional	15.5	222.0%	164.2%
EBITDA	28.1	61.6%	69.4%
<hr/>			
Margen Bruto (%)	19.0%	▲ 420pb	▲ 310pb
GAV / Ingresos (%)	10.9%	-180pb	-200pb
Margen Operacional (%)	8.1%	▲ 600pb	▲ 510pb
Margen EBITDA (%)	14.7%	▲ 720pb	▲ 620pb

### Contribución Ingresos por Región



### Contribución EBITDA por Región



- ❖ Ingresos aumentan 8.7% en moneda comparable
- ❖ Importante disminución en gastos de administración
- ❖ EBITDA aumentó 85.1% en moneda comparable, debido principalmente a plan de eficiencias operacionales y comerciales impulsadas a partir de 2Q20
- ❖ Margen EBITDA mejoró en todas las regiones respecto a 1Q20
- ❖ Utilidad aumentó 10.4% respecto a 1Q20

# Resultados 1Q2021



## Cierres de Negocios

### Cierres Consolidados

US\$ 295.3 millones

+15.6% (1Q20)

### Cierres por Región



US\$ 173.2 millones

+43.1% (1Q20)  
(Negocio Core US\$ 78.3 millones)



US\$ 80.0 millones

-0.3% (1Q20)



US\$ 8.1 millones

-30.2% (1Q20)



US\$ 34.1 millones

-19.9% (1Q20)

### Cierres con Mg Bruto >= 25%

1Q2021 = 29.5%  
FY 2020 = 24.4%



1Q2021 = 36.1%  
FY 2020 = 27.0%



1Q2021 = 26.6%  
FY 2020 = 25.7%



1Q2021 = 9.3%  
FY 2020 = 20.7%

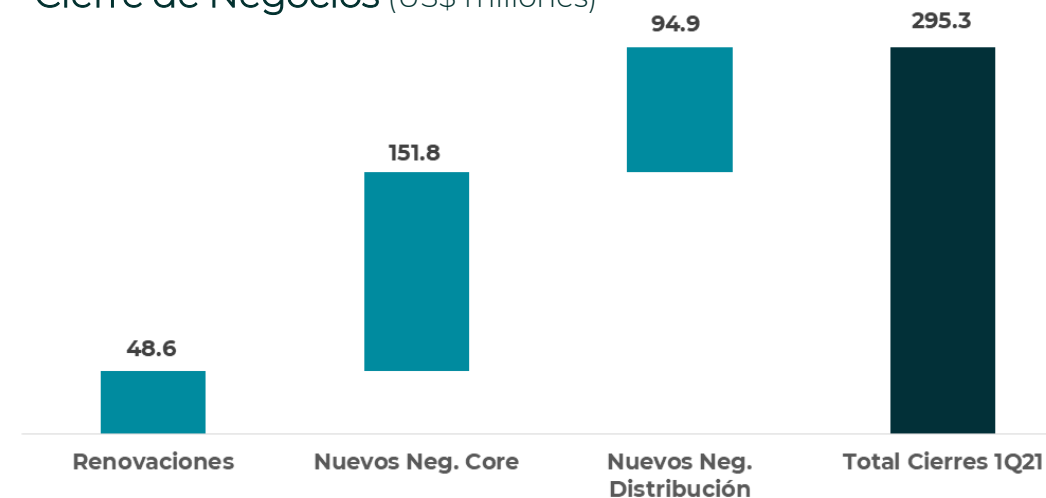


1Q2021 = 27.1%  
FY 2020 = 20.7%

### Aspectos Destacados

- ❖ Un 83.7% corresponde a nuevos contratos y un 16.3% a renovaciones
- ❖ El 67.9% de los cierres se generaron en el negocio core de SONDA
- ❖ Los cierres representaron un 105% de los ingresos consolidados en 1Q21
- ❖ Del total de cierres de negocios:
  - ❑ US\$234.6 millones generan ingresos durante 2021
  - ❑ US\$60.8 millones lo realizarán a partir de 2022

### Cierre de Negocios (US\$ millones)



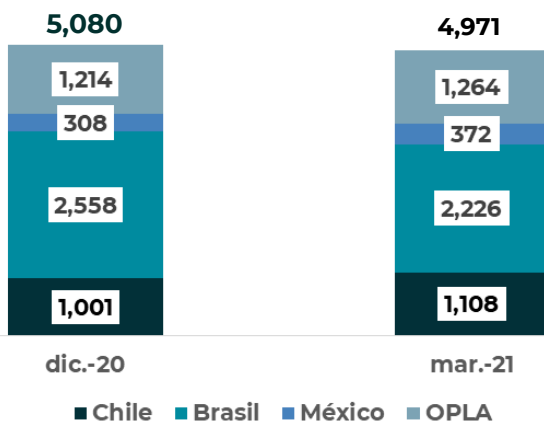


# Resultados 1Q2021

## Oportunidades Comerciales



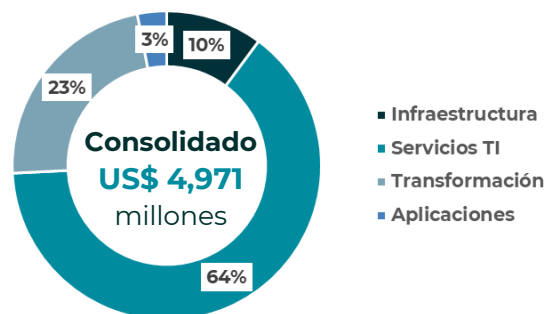
### 1 Pipeline de US\$5.0 Bn



Var Mar 21 / Dic 20	
Chile	10.7%
Brasil	-13.0%
México	21.1%
OPLA	4.2%
<b>Total</b>	<b>-2.2%</b>

### 2 Oportunidades por Rango y Región Pipeline (millones US\$)

Rango	Pipeline					
	US\$ Millones	SONDA	Chile	Brasil	México	OPLA
0 - 25		3,300	692	1,283	372	954
> 25		1,670	416	944	0	310
<b>Total Pipeline</b>		<b>4,971</b>	<b>1,108</b>	<b>2,226</b>	<b>372</b>	<b>1,264</b>



### Destacados Pipeline

- ❖ Brasil representa un 45% de las nuevas oportunidades de negocio
- ❖ Oportunidades en Integración & Outsourcing alcanzan ~ US\$ 1.3 Bn
- ❖ Oportunidades en Smart Cities sobrepasan US\$ 1.0 Bn en nuevos proyectos
- ❖ AMS + Nuevas Tecnologías → ~US\$ 800 millones

# Resultados 1Q2021



## Posición Financiera

SONDA Consolidado		Posición Financiera	
Millones de US\$		mar-21	▲ dic-20
Efectivo y Equivalentes al Efectivo		218.5	(42.6)
Otros Activos Financieros Corrientes		23.0	(1.9)
Deudores Comerciales y Otros		283.0	(0.1)
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.		0.6	(0.7)
Inventarios		67.7	18.4
Otros Activos Corrientes		64.8	4.0
<b>Activos Corrientes</b>		<b>657.6</b>	<b>(22.9)</b>
Activos Intangibles y Plusvalía		264.3	(15.9)
Propiedades, Planta y Equipo		192.0	(5.0)
Derechos por cobrar no corrientes		79.0	(4.6)
Otros Activos no Corrientes		107.2	7.4
<b>Activos no Corrientes</b>		<b>642.5</b>	<b>(18.1)</b>
<b>Activos Totales</b>		<b>1,300.1</b>	<b>(41.0)</b>

SONDA Consolidado		Flujo Efectivo	
Millones de US\$		mar-21	▲ mar-20
Flujo de Efectivo Neto de Activ.de Operación		10.6	(9.3)
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Inversión		(13.7)	2.1
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Financiación		(40.8)	(37.6)
Efectos de la var. en la tasa de cambio s/ Efec. y Equiv.		1.3	(1.3)
Efectivo y Equiv. al Efectivo al principio del periodo		261.2	69.0
<b>Efectivo y Equiv. al Efectivo al Final del Periodo</b>		<b>218.5</b>	<b>22.8</b>

SONDA Consolidado		Posición Financiera	
Millones de US\$		mar-21	▲ dic-20
Pasivos Financieros Corrientes		30.0	(31.6)
Cuentas por pagar comerciales y Otros		155.5	18.3
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.		2.6	2.5
Otros Pasivos Corrientes		87.6	(15.2)
<b>Pasivos Corrientes</b>		<b>275.8</b>	<b>(25.9)</b>
Pasivos Financieros no Corrientes		327.7	(0.8)
Otros Pasivos no Corrientes		83.1	1.9
<b>Pasivos no Corrientes</b>		<b>410.8</b>	<b>1.2</b>
Participación controladora		609.5	(16.3)
Participaciones no controladoras		4.0	0.1
<b>Patrimonio</b>		<b>613.5</b>	<b>(16.3)</b>
<b>Patrimonio y Pasivos Totales</b>		<b>1,300.1</b>	<b>(41.0)</b>

## Aspectos Destacados

- ❖ Sólida posición financiera
- ❖ CAPEX US\$ 12.2 millones
- ❖ Inventarios negocio distribución US\$ 45.9 millones
- ❖ Deuda Financiera Neta alcanza a US\$ 136 millones
- ❖ Indicador de gestión días calle 68 días
- ❖ DFN / EBITDA (LTM) es de 1.0x

# Resultados 1Q2021

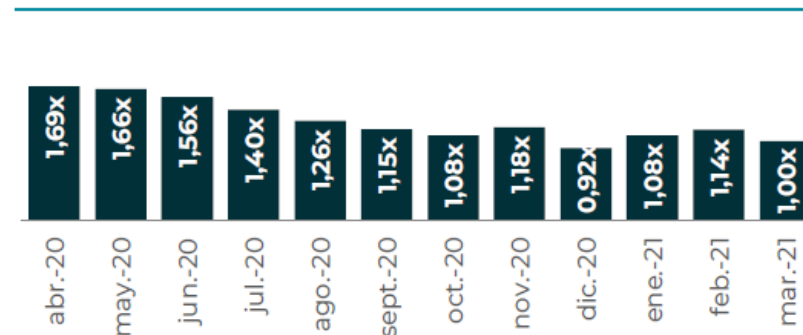


## Posición Financiera

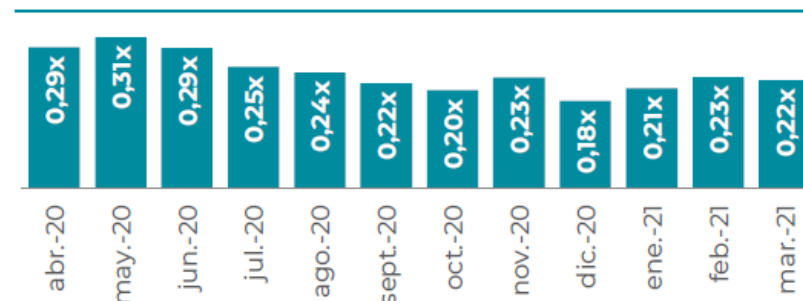
SONDA Consolidado	Indicadores	
	mar-21	▲ dic-20
<b>Liquidez</b>		
Liquidez Corriente	2.4x	0.13x
Razón Ácida	2.1x	0.05x
Capital de Trabajo (MMUS\$)	381.8	3.0
<b>Endeudamiento</b>		
Leverage	1.1x	-0.01x
Leverage Financiero	0.6x	-0.04x
Deuda Corto Plazo	8.4%	-740pb
Deuda Largo Plazo	91.6%	740pb
Cobertura de Gastos Financieros	6.3x	1.13x
Deuda Neta / Patrimonio	0.2x	0.03x
Deuda Neta / EBITDA (LTM)	1.0x	0.02x
<b>Rentabilidad</b>		
Margen Bruto	17.6%	120pb
Margen Operacional	7.8%	160pb
Margen EBITDA	12.7%	160pb
Margen Neto	4.3%	420pb
Rentabilidad sobre Patrimonio	8.0%	790pb
Rentabilidad sobre Activos	3.8%	380pb
<b>Días Cobranza (*)</b>		
Chile	47.6	(4.7)
Brasil	87.2	4.3
México	81.6	(17.0)
OPLA	100.8	15.9
Consolidado	67.8	(0.4)

(\*) Sin IVA y Ventas Financieras

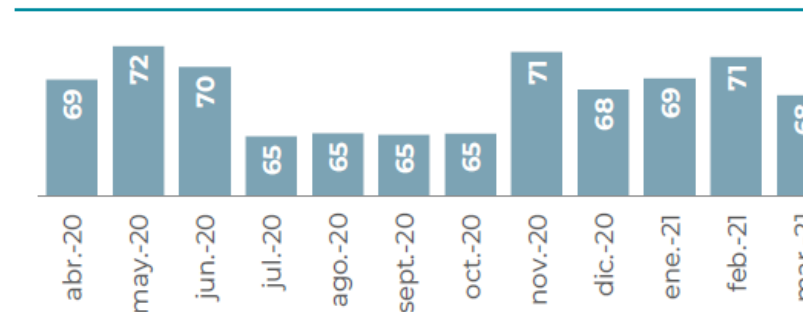
Deuda Neta / EBITDA



Deuda Neta / Patrimonio



Días Cobranza



# AGENDA

Contexto

Resultados 1Q 2021

*Comentarios Generales y Perspectivas*

Anexos



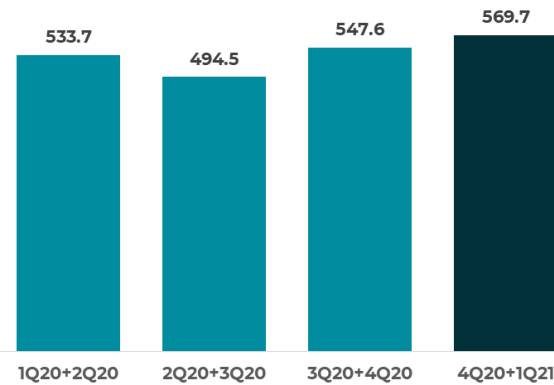
# Resultados 1Q2021

## Comentarios Generales y Perspectivas

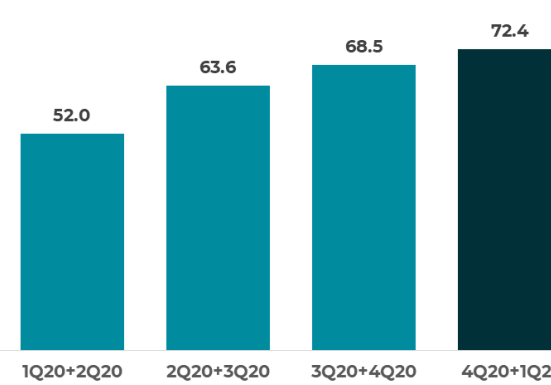


Mejoras consistentes durante los últimos trimestres

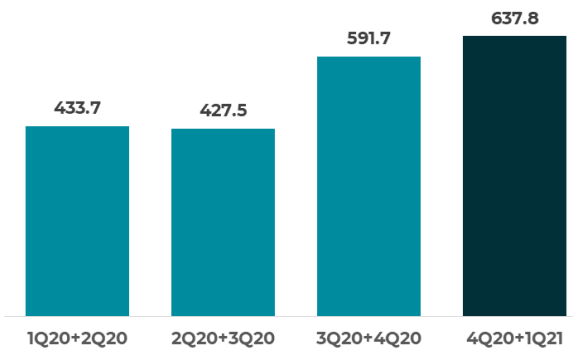
**Ingresos Semestre Móvil** (US\$ millones)



**EBITDA Semestre Móvil** (US\$ millones)



**Cierres de Negocios Semestre Móvil**  
(US\$ millones)



# Resultados 1Q2021

## Comentarios Generales y Perspectivas



Resultados del 1Q2021 estuvieron sobre lo esperado



Exitoso proceso de reorganización en 2020 genera importantes eficiencias operacionales en 2021



Mayor profundización en nuestra estrategia de verticalización y transformación digital, junto al fortalecimiento de los equipos comerciales



Se comienza a ver mayor dinamismo en los cierres de negocio en los principales mercados



Expectativas de Gasto en TI mayor al crecimiento esperado de la economía → Nuevas tecnologías creciendo a doble dígito



La incorporación de nuevas ofertas de SONDA generan buenas expectativas para los próximos trimestres

# AGENDA

Contexto

Resultados 1Q 2021

Comentarios Generales y Perspectivas

Anexos



# Resultados 1Q2021



Chile

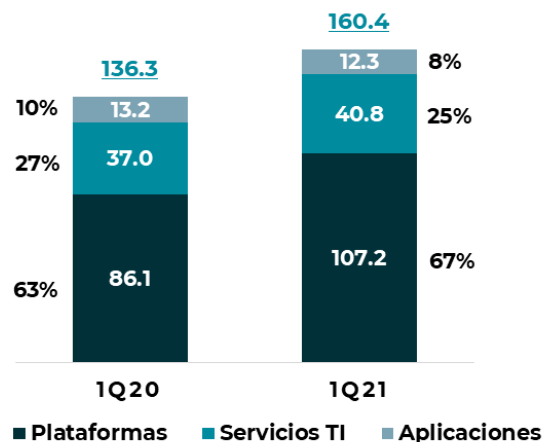
Estado de Resultados  
(millones de US\$)

	1Q21	Var. 21/20
Ingresos	160.4	17.7%
R. Bruto	29.8	19.6%
<i>Mg. Bruto</i>	18.6%	31pb
Gastos de Adm. y Vent	(14.4)	(8.5%)
<b>R. Operacional</b>	<b>15.4</b>	<b>67.6%</b>
<i>Mg. Operacional</i>	9.6%	287pb
<b>EBITDA</b>	<b>23.0</b>	<b>62.2%</b>
<i>Mg. EBITDA</i>	14.4%	394pb

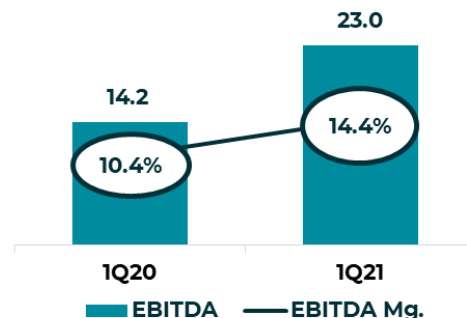
## Aspectos Destacados

- Ingresos aumentaron 17.7% (22.0% en moneda comparable) en 1Q21:
  - ▣ Aumento en Plataformas 24.6% (32.1% en moneda comparable)
  - ▣ Aumento en Servicios TI 10.3%
  - ▣ Disminución en Aplicaciones 7.1%
- EBITDA aumentó 62.2% (63.6% en moneda comparable) respecto a 1Q20
- Margen EBITDA llegó a 14.4% en 1Q21 (+400 pb)
- En 1Q21, los cierres de negocios totalizaron US\$173 millones, aumentando un 43.1% respecto de 1Q20
- Pipeline alcanzó US\$1,008 millones

Ingresos por Línea de Negocio  
(millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA  
(millones de US\$, %)





# Resultados 1Q2021

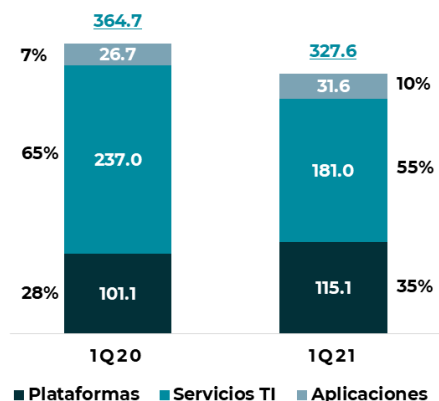


Brasil 

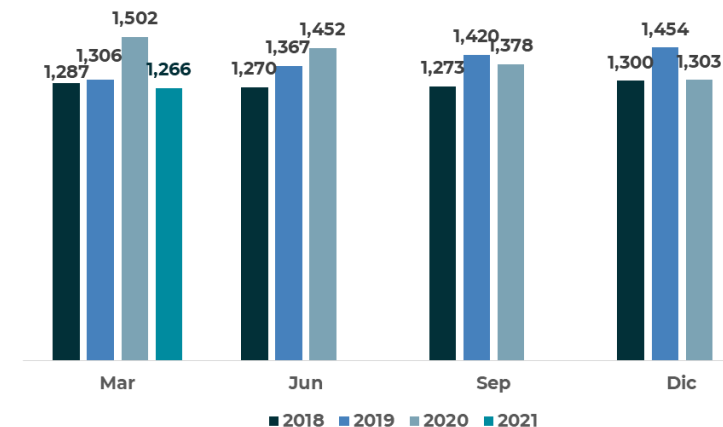
## Estado de Resultados (millones de BRL)

	1Q21	Var. 21/20
Ingresos	327.6	(10.2%)
Ganancia Bruta	35.4	79.7%
<i>Mg. Bruto</i>	10.8%	540pb
Gastos de Adm. y Ventas	(34.7)	(15.6%)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>0.8</b>	<b>(103.5%)</b>
<i>Mg. Operacional</i>	0.2%	608pb
<b>EBITDA</b>	<b>19.3</b>	
<i>Mg. EBITDA</i>	5.9%	589pb

## Ingresos por Línea de Negocio (millones de BRL)



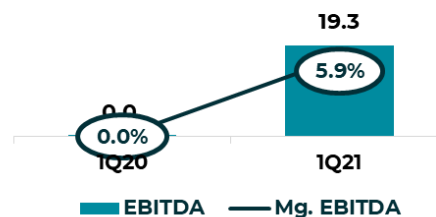
## Ingresos LTM (millones de BRL)



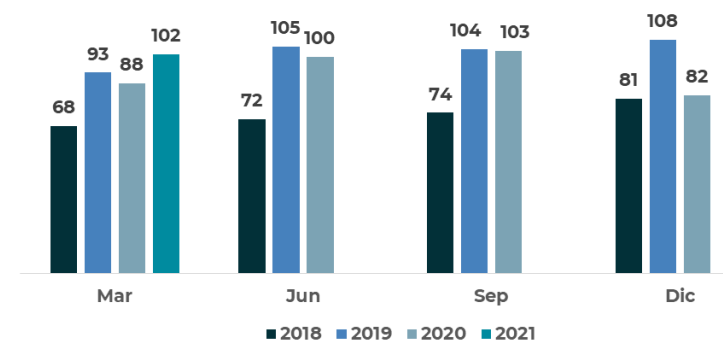
## Aspectos Destacados

- Ingresos disminuyeron 10.2% en 1Q21 respecto a 1Q20
- EBITDA aumentó de manera relevante en el trimestre, retomando el crecimiento mostrado anteriormente en el EBITDA U12M
- Margen EBITDA alcanzó 5.9% (+590pb) en 1Q21
- En 1Q21, los cierres de negocios totalizaron US\$80 millones en línea con los cierres registrados en 1Q20
- Pipeline alcanzó US\$ 2,226 millones

## EBITDA y Mg. EBITDA (millones de BRL, %)



## EBITDA LTM (millones de BRL)



# Resultados 1Q2021



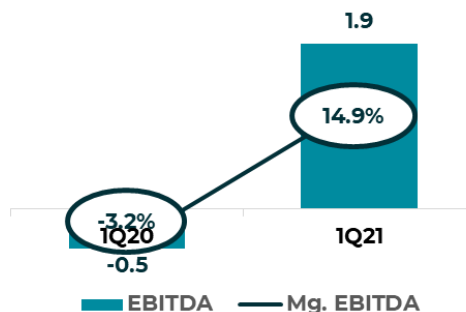
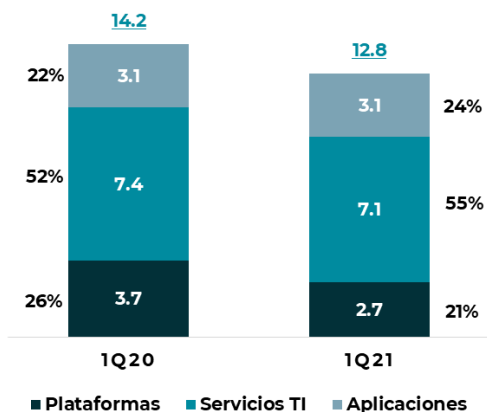
México

Estado de Resultados  
(millones de US\$)

	1Q21	Var. 21/20
Ingresos	12.8	(10.0%)
R. Bruto	2.7	117.6%
<i>Mg. Bruto</i>	21.4%	1,253pb
Gastos de Adm. y Vent.	(1.6)	(39.8%)
<b>R. Operacional</b>	<b>1.1</b>	<b>174.0%</b>
<i>Mg. Operacional</i>	8.5%	1,888pb
<b>EBITDA</b>	<b>1.9</b>	<b>520.4%</b>
<i>Mg. EBITDA</i>	14.9%	1,808pb

Ingresos por Línea de Negocio  
(millones de US\$)

EBITDA y Mg. EBITDA  
(millones de US\$, %)



## Aspectos Destacados

- Ingresos disminuyeron 10.0% (aumento de 1.5% en moneda comparable) en 1Q21:
  - ❑ *Disminución en Plataformas 28.8% (20.8% en moneda comparable)*
  - ❑ *Disminución en Servicios TI 4.7% (aumento de 8.0% en moneda comparable)*
  - ❑ *Aumento en Aplicaciones 13.6% en moneda comparable*
- EBITDA aumentó 520.4% respecto a 1Q20
- Margen EBITDA llegó a 14.9% en 1Q21 (+1,800 pb)
- En 1Q21, los cierres de negocios totalizaron US\$8.1 millones (-30.2% y/y)
- Pipeline alcanzó US\$372 millones

# Resultados 1Q2021



OPLA



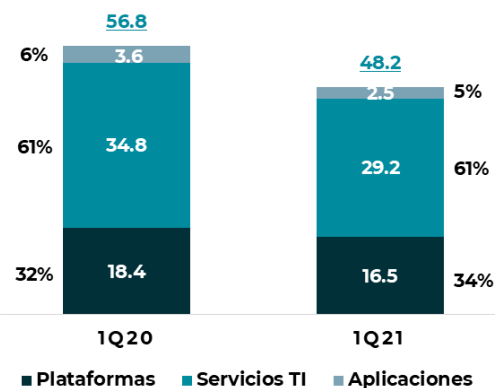
Estado de Resultados  
(millones de US\$)

	1Q21	Var. 21/20
Ingresos	48.2	(15.2%)
R. Bruto	10.5	(0.6%)
Mg. Bruto	21.8%	319pb
Gastos de Adm. y Vent	(5.1)	(18.7%)
<b>R. Operacional</b>	<b>5.4</b>	<b>26.3%</b>
Mg. Operacional	11.1%	366pb
<b>EBITDA</b>	<b>7.2</b>	<b>9.5%</b>
Mg. EBITDA	15.0%	339pb

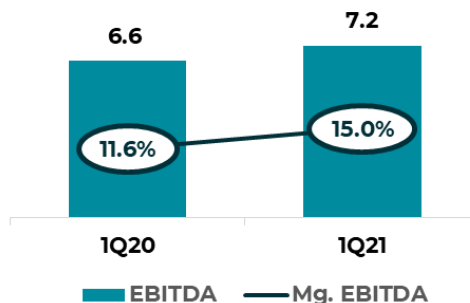
## Aspectos Destacados

- Ingresos disminuyeron 15.2% (aumento de 0.4% en moneda comparable) en 1Q21:
  - ❑ Disminución en Plataformas 10.5% (aumento de 11.1% en moneda comparable)
  - ❑ Disminución en Servicios TI 16.2% (2.6% en moneda comparable)
  - ❑ Disminución en Aplicaciones 29.3% (21.2% en moneda comparable)
- EBITDA aumentó 26.3% (48.2% en moneda comparable) respecto a 1Q20
- Margen EBITDA llegó a 15.0% en 1Q21 (+340 pb)
- En 1Q21, los cierres de negocios totalizaron US\$34.1 millones (-19.9% y/y)
- Pipeline alcanzó US\$1,264 millones

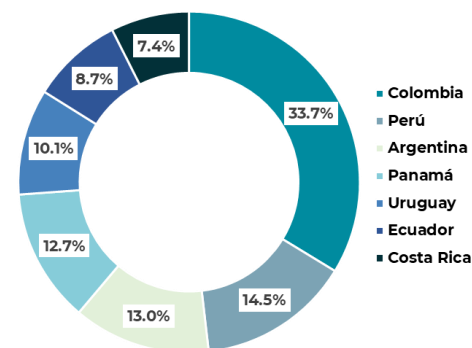
Ingresos por Línea de Negocio  
(millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA  
(millones de US\$, %)



Ingresos por País  
(%, 3M2021)





TRANSFORMANDO  
EL NEGOCIO  
DE NUESTROS CLIENTES

*SANTIAGO / 23 ABRIL 2021 / REPORTE RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE*

Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA